

INFORMACJE DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH (na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego z dn. 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych - RODO)

Informujemy, że administratorem danych osobowych jest FHU R. Przybyłowski P. Kaczor s.c. z siedzibą w Jabłonie (05-110), ul. Zegrzyńska 8, biuro@strefaschodow.com.pl, tel. 22 782 50 99 (dalej zwana „Administratorem”).

Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w szczególności w celu:

- podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą lub wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (dane niezbędne do zawarcia umowy są wskazane w umowie);
- wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;

będą, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w celu:

- marketingu usług własnych;
- dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń;
- prowadzenia analiz jakości świadczonych usług;
- przekazywania klientowi informacji o proponowanych zmianach zawartej umowy, o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby,
- potwierdzenia przyjęcia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi na wskazany adres.

Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:

- posprzedażowej obsługi klientów (np. obsługi reklamacji);
- zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących Administratorowi;
- wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych);

Dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu usług własnych Administratora na podstawie uzasadnionego interesu prawnego, będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą.

Dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania.

Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe:

- prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania;
- prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne;
- prawo żądania od Administratora usunięcia danych;
- prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego;
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem).

Prawa wymienione powyżej można zrealizować m.in. poprzez kontakt z Administratorem.

Osoba, której dane dotyczą, ma też prawo wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy tej osoby lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia przepisów dotyczących danych osobowych.

Kategorie odbiorców danych (podmiotów przetwarzających dane osobowe w imieniu Administratora): biura rachunkowe, kancelarie prawne, przedsiębiorcy telekomunikacyjni, firmy windykacyjne, banki, operatorzy pocztowi, przewoźnicy, firmy archiwizujące dokumenty, partnerzy świadczący usługi techniczne (np. rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych).